

Правила Пользования Дисконтными картами.

1. Дисконтная карта (далее - ДК) является собственностью ООО «Тейстиклаб».
2. Дисконтная карта вручается гостю ресторанов "Dolcelook" или "VivaRoma" в подарок при единоразовом счете на услуги ресторана на сумму более 5000 рублей, либо по усмотрению администратора и управляющего и дает право на получение 5% скидки на все последующие заказы в ресторанах "Dolcelook" или "VivaRoma".
По мере накопления суммы до 150 000 рублей, Вы получаете скидку в размере 7% на услуги ресторанов "Dolcelook" или "VivaRoma".
При накоплении суммы до 300 000 рублей, Вы получаете скидку 10 % на услуги ресторанов "Dolcelook" или "VivaRoma". Обязательным условием получения ДК является заполнение анкеты постоянного гостя. Гость обязан сообщить о себе сведения предусмотренные регистрационной формой. Отказ гостя от процедуры регистрации является основанием для отказа гостю в получении ДК. Компания гарантирует полную конфиденциальность Ваших личных данных, предоставленных при регистрации и данных, полученных при использовании ДК.
3. Получение ДК подразумевает Ваше согласие на получение рекламных и информационных материалов через sms, электронную почту и другие средства передачи информации.
4. Активация ДК происходит в течении суток после ее выдачи.
5. ДК действительна при заказах блюд ресторанов "Dolcelook" и "VivaRoma", как за наличный, так и безналичный расчет.
6. Скидка по ДК не суммируется с действующими сезонными и другими скидками, если иное не предусмотрено правилами акции.
7. ДК не имеет ограничения по сроку ее действия, но если Вы не пользуетесь ей в течение 3 (трех) месяцев, накопления и скидка по данной ДК аннулируются.
8. ДК не является именованным и может передаваться их держателями другим лицам.
9. При оплате счета предъявляйте ДК официанту или менеджеру.
10. Скидка предоставляется только при наличии ДК.
11. ООО «Тейстиклаб» имеет право отказать в предоставлении скидки в случае, если:
 - ДК не была предоставлена до оплаты счета;

- ДК повреждена настолько, что невозможно считать информацию с нее.
12. В случае отказа предоставить скидку по ДК:
- уточните ФИО сотрудника, отказавшего в предоставлении скидки;
 - при расчете потребуйте кассовый чек (квитанцию) с указанием стоимости товара и фактически оплаченной суммы;
 - свяжитесь в течении 3-х рабочих дней после получения чека (квитанции) с администрацией ресторана "Dolcelook" или "VivaRoma" по телефону 8(495)518-90-20 или 8(495)410-27-27 соответственно.
13. Если правила пользования ДК не были нарушены, разница в размере скидки (дисконта) будет возвращена.
14. ООО «Тейстиклаб» оставляет за собой право отменить либо ограничить действие ДК, а так же вносить изменения в правила работы с ДК, без предварительного уведомления и каких-либо обязательств со своей стороны. Информация о специальных акциях и особых предложениях всегда доступна на сайтах www.dolcelook.ru, www.vivaroma.ru в разделах НОВОСТИ и АКЦИИ, или по телефону 8(495)518-90-20 и 8(495)410-27-27.
15. При утере или порче ДК, карта восстанавливается в ресторане у менеджера при условии правильного заполнения Анкеты при выдаче ДК с сохранением накоплений на карте, утерянная карта при этом блокируется.
16. Незнание настоящих правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны обладателей ДК. ООО «Тейстиклаб» не несет ответственность за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием ДК.