

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНТЕРНЕТ-САЙТА РЕСТОРАНА DOLCE LOOK

Настоящая политика конфиденциальности персональных данных действует в отношении всей информации, которое Общество с ограниченной ответственностью «Пицца Клуб» (далее - Компания) может получить от Пользователя во время использования им сайта - www.dolcelook.ru (далее - Сайт). Использование Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных в связи с действиями Пользователя на Сайте.

Политика конфиденциальности разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных и Правилами использования Сервиса по доставке и самовывозу еды и напитков из ресторана «Dolce Look» (далее - Сервиса), размещенными на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. объем информации, предоставляемой при регистрации Пользователя в Сервисе и /или выпуске карты лояльности – имя, фамилия, номер телефона, адрес доставки, пол, дата рождения, в том числе данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения – IP адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. Положения настоящей Политики применяются только к Сайту www.dolcelook.ru и Сервису по доставке и самовывозу еды из ресторана «Dolce Look». Сайт www.dolcelook.ru не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Компании и требованиями о персональных данных. В частности, Компания принимает меры, перечисленные в пункте 5 статьи 18, статье 18.1, части 2 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» 27 июля 2006 г. №152-ФЗ.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервису или исполнения договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@dolcelook.ru, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 141282, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Ивантеевка, ул. Толмачева, дом 27/ 14, помещение 16-28, 37, 39, 151.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

- оформление заказов по доставке или самовывозу еды и напитков из ресторана «Dolce Look».

2.3. Категории субъектов персональных данных – Пользователи сайта.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Правовые основания обработки персональных данных – согласие на обработку персональных данных. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.4. Сроки обработки и хранения персональных данных Пользователя – в течение срока действия согласия на обработку персональных данных.

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.2.4. Обеспечить порядок уничтожения персональных данных: удаление персональных данных из информационных систем, уничтожение персональных данных на бумажных носителях путем измельчения (шредер).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за ущерб, понесенный Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии.

6.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по емейл: info@dolcelook.ru

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.dolcelook.ru.

Общество с ограниченной ответственностью «Пицца Клуб» (ООО «Пицца Клуб»)

Юридический адрес: 141282, Московская область, г.о. Пушкинский, г. Ивантеевка, ул. Толмачева, дом 27/ 14, помещение 16-28, 37, 39, 151

ИНН 5038131428 ОГРН 1185050000398, Телефон: +7 (495) 500-05-99

E-mail: info@dolcelook.ru