Правила бонусной программы лояльности сети ресторанов Dolce Look и Viva Roma

Единая карта лояльности

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия участия в программе лояльности сети ресторанов Dolce Look и Viva Roma на территории Российской Федерации. Заполнив онлайн форму регистрации по ссылке на сайтах www.dolcelook.ru или www.vivaroma.ru, либо по ссылке в QR-коде, предоставляемым сотрудниками ресторанов, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами (далее – «Правила») и обязуется их выполнять.

1. ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ РЕСТОРАНОВ VIVA ROMA

1.1. К участию в Программе могут быть допущены только физические лица, достигшие 18 летнего возраста.

1.2. Регистрация Участника в Программе происходит при онлайн регистрации по ссылке на сайтах www.dolcelook.ru или www.vivaroma.ru, либо по ссылке в QR-коде по-средством специального бота в мессенджере Макс или Телеграм.

1.3. Идентификатором участника в Программе является указанный и подтвержденный Участником мобильный номер телефона.

1.4. На одно физическое лицо (на один номер мобильного телефона) может быть оформлена только одна учетная запись.

1.5. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь, случаем, если Участник:

1.5.1. Не соблюдает настоящие Правила;

1.5.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.5.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору.

1.6. Участник вправе прекратить свое участие в Программе лояльности сети ресторанов Dolce Look и Viva Roma в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия на адрес электронной почты info@dolcelook.ru или info@vivaroma.ru.

1.7. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о балансе Бонусов, а также, историю покупок, персональные предложения и прочую информацию по Программе лояльности.

1.8. В случаях прекращения участия в Программе лояльности по инициативе самого Оператора или Участника, Оператор отмечает контактные данные Участника в базе данных как закрытые и удаляет его из информационной системы Программы. Бонусы Участника аннулируются.

1.9. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение от Оператора уведомлений, в т.ч. рекламного характера, но сохраняет за собой право отказаться от последних путем уведомления Оператора.

2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

2.1. Бонусы начисляются на Счет Участника при идентификации по номеру телефона после исполнения заказа в зале, на доставку или самовывоз. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника по инициативе Оператора в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Оператором. Оператор определяет перечень установленных предложений, количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником данных предложений и срок их действия.

2.2. Оператор самостоятельно формирует правила начисления и списания Бонусов за покупки.

2.2.1. Согласно Правилам программы 1 бонус/балл равен 1 рублю.

2.2.2. Правила начисления бонусов: 5% от суммы заказа в виде балов (бонусов) зачисляется на счет Участника Программы

2.3. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора.
2.4. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично денежными средствами (наличными или банковской картой), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами.
2.5. Участникам, зарегистрировавшимся в Программе, периодически отправляются персональные предложения. При выполнении условий персонального предложения Участник получает дополнительные Бонусы.

3. СПИСАНИЕ БОНУСОВ В ОБМЕН НА ПРИВИЛЕГИИ

3.1. Участник Программы лояльности, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе списать бонусы со своего счета. Списание бонусов возможно при оформлении заказа в зале, на сайтах www.dolcelook.ru или www.vivaroma.ru и в приложении Viva Roma.
3.2. Оператор самостоятельно формирует правила списания Бонусов за покупки.
3.2.1. Согласно Правилам программы 1 бонус/балл равен 1 рублю.
3.2.2. Правила погашения бонусов: до 30% от суммы заказа можно оплатить бонусами.
3.3. Бонусы, списанные за покупку, не восстанавливаются. Помимо списания Бонусов Оператор оставляет за собой право списывать со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или сделке, которая была отменена (возврат товара).
3.4. Бонусы, начисленные за покупки и не использованные Участником в течение 60 дней, сгорают. Оператор оставляет за собой право изменить срок списания Бонусов. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке возвращать клиентам списанные Бонусы.
3.5. Бонусы не начисляются и их нельзя потратить на комбо-сеты, на акционные позиции, а также при заказе блюд в рамках дневной 20%-ной скидки по будням и при оформлении банкета.
3.6. Конвертация бонусов в рубли и обратно невозможна.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайтах на сайтах www.dolcelook.ru или www.vivaroma.ru.
4.2. Оператор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в перечень предложений, в отношении которых начисляются Бонусы, изменять количество Бонусов, изменять курсы начисления и списания Бонусов, список и доступность Привилегий для каждого Участника.
4.3. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время. Оператор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.
4.4. Ответственность Оператора в отношении предоставляемых в рамках Программы предложений и соответствующие гарантийные обязательства ограничены стоимостью таких предложений.
4.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным, если Участник проинформирован по электронной почте, либо уведомление размещено на официальных сайтах ресторанов: www.dolcelook.ru или www.vivaroma.ru.
4.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в момент регистрации Участника, могут быть использованы Оператором и уполномоченными им организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы.
4.7. Уведомления по Программе и информация о специальных предложениях и рекламных акциях может доносится до Участника путём смс-сообщений, сообщений в электронной почте, сообщений в мессенджере Telegram, PUSH–уведомлений через в мобильном приложении Viva Roma.

5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ

5.1. В случае если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.